

Motormännens Nybilsenkät 2004

Slutrapport

OBS! För bilmodeller med mindre än 100 svar bör resultatet användas med försiktighet

Hur nöjd är Du med din nya bil?

Procentuell redovisning

Märke & Modell	Antal svar	Betyg	Betyg föregående år
Toyota Yaris	212	9,40	9,38
Volvo XC90	165	9,40	9,10
Mercedes C-klass	214	9,25	9,33
BMW 3-serien	282	9,22	9,44
Toyota Corolla	788	9,21	9,21
Nissan Micra	131	9,21	9,18
Volvo S80	188	9,18	9,30
Mercedes E-klass	182	9,18	9,15
BMW 5-serien	266	9,12	9,63
Toyota RAV4	170	9,11	9,17
Mazda 6	220	9,09	9,09
Volvo S60	404	9,08	9,09
Saab 9-5	638	9,02	9,19
Volvo V70-C70	982	9,01	8,87
Audi A4	301	9,01	9,12
Hyundai Santa Fe	244	9,01	9,15
Audi A6	111	8,98	9,22
Toyota Avensis	497	8,95	8,93
Saab 9-3	590	8,92	9,02
Skoda Fabia	401	8,92	8,79
Skoda Octavia	364	8,92	8,77
Medelbilen	12154	8,90	8,83
Renault Clio	206	8,85	8,62
VW Passat	356	8,76	8,54
Citroën C5	382	8,74	8,71
Peugeot 206	291	8,70	8,42
VW Polo	128	8,68	8,41
Ford Mondeo	357	8,67	8,75
VW Golf	552	8,65	8,37
Renault Megane	457	8,65	8,50
Citroën C3	163	8,65	8,99
Ford Focus	553	8,60	8,73
Opel Astra	140	8,55	8,72
Peugeot 406	325	8,53	8,35
Peugeot 307	691	8,51	8,39

Motormännens Nybilsenkät 2004

Slutrapport

OBS! För bilmodeller med mindre än 100 svar bör resultatet användas med försiktighet

Hur nöjd är Du med försäljarens bemötande?

Procentuell redovisning

<i>Märke & Modell</i>	<i>Antal svar</i>	<i>Betyg</i>	<i>Betyg föregående år</i>
Volvo S80	188	9,03	9,15
Toyota RAV4	170	8,99	8,92
Toyota Avensis	497	8,96	8,85
Toyota Yaris	212	8,96	8,77
Volvo S60	404	8,94	8,94
Toyota Corolla	788	8,93	8,96
Saab 9-3	590	8,92	8,86
Renault Clio	206	8,90	8,62
Hyundai Santa Fe	244	8,89	9,00
Skoda Fabia	401	8,84	8,73
Mercedes C-klass	214	8,83	8,76
Saab 9-5	638	8,81	8,86
Volvo V70-C70	982	8,80	8,68
BMW 3-serien	282	8,80	9,22
Nissan Micra	131	8,77	9,06
BMW 5-serien	266	8,76	9,18
Volvo XC90	165	8,76	9,18
Medelbilen	12154	8,74	8,67
Audi A6	111	8,72	8,55
Skoda Octavia	364	8,71	8,51
Ford Mondeo	357	8,71	8,64
Opel Astra	140	8,71	8,83
VW Polo	128	8,71	8,17
Peugeot 206	291	8,67	8,18
Mazda 6	220	8,67	9,11
Renault Megane	457	8,66	8,52
Ford Focus	553	8,62	8,72
Mercedes E-klass	182	8,58	8,47
Peugeot 307	691	8,54	8,25
Peugeot 406	325	8,52	8,46
VW Passat	356	8,49	8,20
Citroën C3	163	8,49	8,32
VW Golf	552	8,48	8,24
Audi A4	301	8,45	8,33
Citroën C5	382	8,44	8,79

Motormännens Nybilsenkät 2004

Slutrapport

OBS! För bilmodeller med mindre än 100 svar bör resultatet användas med försiktighet

Hur nöjd är Du med verkstadspersonalen?

Procentuell redovisning

Märke & Modell	Antal svar	Betyg	Betyg föregående år
Toyota Yaris	212	9,26	8,69
Toyota Corolla	788	9,02	8,98
Volvo S80	188	8,98	8,71
Toyota Avensis	497	8,96	8,80
Toyota RAV4	170	8,88	8,82
BMW 3-serien	282	8,82	8,55
Hyundai Santa Fe	244	8,81	8,84
Nissan Micra	131	8,81	8,90
Mazda 6	220	8,73	8,88
Volvo XC90	165	8,72	8,47
BMW 5-serien	266	8,68	9,31
Volvo S60	404	8,57	8,58
Opel Astra	140	8,52	8,35
Ford Mondeo	357	8,49	8,44
Medelbilen	12154	8,47	8,36
Renault Clio	206	8,46	7,93
Citroën C3	163	8,42	8,21
Saab 9-5	638	8,39	8,64
Ford Focus	553	8,38	8,45
Volvo V70-C70	982	8,36	8,16
Skoda Fabia	401	8,36	8,45
Saab 9-3	590	8,34	8,54
Skoda Octavia	364	8,34	7,85
Citroën C5	382	8,30	8,48
Peugeot 307	691	8,28	8,14
Peugeot 406	325	8,28	8,25
Mercedes E-klass	182	8,26	8,06
Peugeot 206	291	8,25	7,75
Mercedes C-klass	214	8,24	8,40
Audi A6	111	8,18	7,85
Renault Megane	457	8,14	8,13
Audi A4	301	8,10	7,78
VW Passat	356	8,08	7,29
VW Golf	552	8,03	7,44
VW Polo	128	7,81	7,13

Motormännens Nybilsenkät 2004

Alla svar

Slutrapport

Samtliga bilmärken

OBS! För bilmodeller med mindre än 100 svar bör resultatet användas med försiktighet

De fem viktigaste egenskaperna som var avgörande för Ditt bilval?

Procentuell redovisning

Märke och modell	Antal svar	In priset	Drift säker-het	Bränsle för-brukn	Kör säker-het	Kör egen skaper	Bra Service nät	Utse-ende	Bra andra hand	Komfort	Motor styrka	Bagage-ut-rymme	Service kostnad	Bra garan-tier	Stand. Utrust-ning	Miljö- aspekt
Audi A4	301	20	76	21	63	80	14	55	42	47	47	19	7	13	24	6
Audi A6	111	20	82	14	82	76	22	35	39	62	32	28	9	15	26	2
BMW 3-serien	282	13	75	21	46	88	21	60	35	50	39	6	28	29	24	4
BMW 5-serien	266	6	78	12	55	90	20	56	22	73	51	13	22	24	18	4
Citroën C3	163	81	43	77	47	53	18	50	4	49	11	8	16	20	46	8
Citroën C5	382	81	30	31	57	56	13	19	3	76	15	63	9	10	54	5
Ford Focus	553	67	50	50	44	48	21	22	11	41	10	51	18	14	36	43
Ford Mondeo	357	70	48	25	58	52	24	32	5	59	26	59	17	10	48	5
Hyundai Santa Fe	244	83	50	13	60	46	13	34	23	53	24	41	14	44	45	5
Mazda 6	220	52	85	19	39	47	20	48	8	38	17	42	20	28	65	5
Mercedes C-klass	214	16	83	34	74	70	18	42	52	62	15	16	5	19	29	13
Mercedes E-klass	182	5	84	32	81	63	18	48	41	68	28	19	6	12	22	8
Nissan Micra	131	79	72	87	44	31	18	34	10	25	2	8	23	37	33	18
Opel Astra	140	79	66	78	46	36	26	22	9	16	5	52	21	16	26	9
Peugeot 206	291	82	39	59	27	49	18	66	20	23	29	13	14	22	49	9
Peugeot 307	691	78	34	30	56	46	16	50	12	53	13	47	11	19	53	8
Peugeot 406	325	87	47	36	23	54	18	26	6	56	19	53	10	18	70	8
Renault Clio	206	77	54	83	50	38	35	27	14	26	7	11	19	30	38	14
Renault Megane	457	59	43	53	77	35	33	37	6	50	11	38	9	21	43	11
Saab 9-3	590	27	70	18	84	78	23	48	25	58	34	6	7	11	30	9
Saab 9-5	638	19	71	9	88	73	22	26	24	70	34	50	5	8	20	5
Skoda Fabia	401	95	56	86	29	34	26	17	11	22	6	33	25	31	30	18
Skoda Octavia	364	91	55	63	37	30	19	23	10	18	22	64	17	23	38	11
Toyota Corolla	788	50	91	63	39	36	38	17	32	26	5	25	26	31	29	12
Toyota Avensis	497	29	90	39	78	31	28	16	27	46	6	39	19	34	35	6
Toyota RAV4	170	26	82	26	59	57	28	39	31	48	16	26	16	35	29	11
Toyota Yaris	212	67	85	89	58	29	27	16	31	25	3	7	22	25	17	15
VW Polo	128	63	67	70	59	32	28	27	42	26	2	8	17	23	30	20
VW Golf	552	42	77	62	62	48	25	20	59	30	8	23	12	18	26	11
VW Passat	356	50	56	30	56	44	21	28	33	56	28	59	12	14	38	5
Volvo V50	49	24	84	10	86	80	43	47	53	45	24	39	2	10	20	12
Volvo S60	404	25	83	18	84	60	38	38	48	54	29	3	8	22	20	11
Volvo V70-C70	982	20	80	12	89	42	30	24	52	60	24	66	9	11	13	8
Volvo S80	188	22	81	13	88	56	44	21	36	76	22	8	7	21	20	10
Volvo XC90	165	6	72	8	90	50	21	39	33	74	30	52	5	7	17	7
Annat märke	154	50	43	40	72	45	23	31	10	72	19	44	14	19	34	10
Totalt antal svar	12154	49	66	38	62	51	25	32	26	48	20	36	14	20	33	10

Motormännens Nybilsenkät 2004

Alla svar

Slutrapport

Samtliga bilmärken

OBS! För bilmodeller med mindre än 100 svar bör resultatet användas med försiktighet

Finns det speciella ljud som irriterar Dig särskilt i bilen?

Procentuell redovisning

Märke och modell	Antal svar	Nej	Ja	Ljudnivån hög	Ljud från motorn	Vind ljud	Missljud bromsar	Fläkt & Fläktar	Andra Ljud
Audi A4	301	86	12	5	1	2	1	1	5
Audi A6	111	89	8	1	2	0	3	2	2
BMW 3-serien	282	85	9	2	1	2	2	2	5
BMW 5-serien	266	83	12	0	1	2	1	3	6
Citroën C3	163	61	31	6	3	6	12	4	10
Citroën C5	382	69	26	6	2	3	11	8	7
Ford Focus	553	67	27	10	2	5	5	5	8
Ford Mondeo	357	70	24	8	1	10	5	4	6
Hyundai Santa Fe	244	73	20	10	1	2	3	1	10
Mazda 6	220	53	40	31	5	5	1	2	9
Mercedes C-klass	214	83	11	3	0	1	0	1	5
Mercedes E-klass	182	84	12	2	1	2	1	2	6
Nissan Micra	131	61	33	15	2	12	3	12	5
Opel Astra	140	63	26	16	1	8	6	5	10
Peugeot 206	291	52	41	21	2	6	12	8	9
Peugeot 307	691	53	37	16	4	5	14	5	14
Peugeot 406	325	74	19	2	2	6	3	4	9
Renault Clio	206	75	18	9	2	7	5	5	6
Renault Megane	457	64	30	4	2	7	21	4	7
Saab 9-3	590	71	24	8	3	4	5	3	12
Saab 9-5	638	74	19	4	2	4	4	5	7
Skoda Fabia	401	71	22	12	2	5	1	3	5
Skoda Octavia	364	60	32	17	3	5	9	4	8
Toyota Corolla	788	74	19	10	2	6	3	1	5
Toyota Avensis	497	68	26	13	1	3	5	1	9
Toyota RAV4	170	63	29	24	3	3	1	2	8
Toyota Yaris	212	67	25	16	1	4	2	2	6
VW Polo	128	55	34	12	1	3	16	4	9
VW Golf	552	62	28	15	3	4	6	3	11
VW Passat	356	78	16	4	2	4	2	4	6
Volvo V50	49	71	27	6	0	12	12	0	10
Volvo S60	404	81	14	5	1	3	1	2	7
Volvo V70-C70	982	77	18	6	1	4	1	2	8
Volvo S80	188	77	18	4	0	5	1	4	6
Volvo XC90	165	84	13	2	1	3	2	2	10
Annat märke	154	63	29	8	1	1	15	5	11
Totalt antal svar	12154	70	23	9	2	4	5	3	8

Motormännens Nybilsenkät 2004

Alla svar

Slutrapport

Samtliga bilmärken

OBS! För bilmodeller med mindre än 100 svar bör resultatet användas med försiktighet

Har bilens egenskaper motsvarat förväntningarna beträffande:

Procentuell redovisning

Märke och modell	Antal svar	Ja	Driftsäk. pålitlig	Bränsle förbrukn	Kör egenskap	Motor styrka dragkraft	Komfort förare/passag.	Last kapacitet	Nej	Driftsäk. pålitlig	Bränsle förbrukn	Kör egenskap	Motor styrka dragkraft	Komfort förare/passag.	Last kapacitet
Audi A4	301		97	84	97	95	90	83		3	14	2	4	7	13
Audi A6	111		94	71	97	92	94	88		5	25	2	7	5	10
BMW 3-serien	282		95	83	96	94	91	80		4	13	2	2	6	13
BMW 5-serien	266		91	85	95	91	94	90		7	12	3	6	4	5
Citroën C3	163		91	85	92	84	90	82		7	10	4	11	6	12
Citroën C5	382		90	81	95	85	96	96		7	14	3	10	2	1
Ford Focus	553		91	75	95	82	90	91		7	20	1	10	6	5
Ford Mondeo	357		94	75	97	92	95	98		4	21	1	6	3	1
Hyundai Santa Fe	244		95	73	95	81	95	92		1	23	2	15	3	5
Mazda 6	220		98	90	95	93	94	96		1	6	1	2	4	1
Mercedes C-klass	214		97	88	96	93	93	76		1	7	1	3	3	17
Mercedes E-klass	182		94	86	96	96	95	90		3	9	1	1	2	7
Nissan Micra	131		97	90	93	85	88	78		2	5	2	5	5	13
Opel Astra	140		96	91	94	82	77	88		1	6	2	8	16	8
Peugeot 206	291		91	89	97	92	87	83		7	9	2	4	9	11
Peugeot 307	691		91	68	97	89	92	93		6	29	1	7	6	4
Peugeot 406	325		92	79	97	89	93	94		6	16	1	7	4	3
Renault Clio	206		93	90	91	77	85	83		3	5	2	12	5	4
Renault Megane	457		92	83	95	85	93	92		5	13	2	9	5	5
Saab 9-3	590		94	81	98	92	94	75		5	14	0	5	4	20
Saab 9-5	638		95	77	97	94	96	93		3	16	1	3	2	5
Skoda Fabia	401		93	88	92	78	86	89		2	8	1	12	5	5
Skoda Octavia	364		96	93	95	91	81	97		1	5	1	4	13	2
Toyota Corolla	788		98	88	95	90	89	87		1	9	2	4	6	9
Toyota Avensis	497		97	81	95	88	94	93		2	16	2	8	4	4
Toyota RAV4	170		97	78	92	88	91	83		2	17	4	6	5	15
Toyota Yaris	212		98	91	92	81	91	76		0	7	3	10	2	14
VW Polo	128		95	83	95	75	91	81		2	14	2	13	2	10
VW Golf	552		92	86	94	77	85	84		4	7	2	13	7	7
VW Passat	356		95	72	95	94	95	93		3	22	2	3	3	4
Volvo V50	49		96	71	100	94	94	86		4	29	0	6	6	12
Volvo S60	404		96	82	95	93	91	58		3	13	2	4	6	35
Volvo V70-C70	982		97	82	95	92	94	96		2	14	2	5	4	2
Volvo S80	188		97	85	95	94	97	70		2	12	3	3	2	23
Volvo XC90	165		98	78	98	93	99	98		2	20	2	5	1	2
Annat märke	154		90	75	95	95	97	92		8	22	4	4	2	6
Totalt antal svar	12154		94	82	95	89	92	88		4	14	2	6	5	8

Motormännens Nybilsenkät 2004

Alla svar

Slutrapport

Samtliga bilmärken

OBS! För bilmodeller med mindre än 100 svar bör resultatet användas med försiktighet

Finns det detaljer som irriterar Dig som Du anser borde vara

Procentuell redovisning

Märke och modell	Antal svar	Nej	Ja	Värme anläggning	Ventila tionen	Sittkom forten	Körställ ningen	Bilbälten	Växellåda	Instrument reglage	Andra detaljer
Audi A4	301	66	30	3	4	8	4	2	9	4	9
Audi A6	111	77	22	3	4	7	5	1	3	3	7
BMW 3-serien	282	68	28	6	6	6	2	3	2	2	8
BMW 5-serien	266	72	23	4	4	5	1	1	2	5	12
Citroën C3	163	52	40	9	6	9	8	2	9	12	15
Citroën C5	382	50	43	7	7	6	4	9	9	8	18
Ford Focus	553	51	41	10	10	8	6	3	7	5	15
Ford Mondeo	357	63	31	10	8	4	1	4	4	3	11
Hyundai Santa Fe	244	59	37	9	7	5	7	5	7	4	13
Mazda 6	220	61	30	8	3	5	2	10	5	5	10
Mercedes C-klass	214	73	18	5	4	7	2	4	6	3	8
Mercedes E-klass	182	77	16	4	3	5	2	2	2	3	6
Nissan Micra	131	59	29	7	7	7	3	2	3	8	15
Opel Astra	140	59	34	8	10	14	5	1	5	2	11
Peugeot 206	291	56	35	8	9	4	4	7	10	4	13
Peugeot 307	691	48	43	8	6	7	3	4	11	5	20
Peugeot 406	325	51	42	14	4	7	4	5	9	6	15
Renault Clio	206	50	41	15	9	5	3	4	4	10	11
Renault Megane	457	48	43	6	5	4	4	19	6	6	17
Saab 9-3	590	63	28	3	3	7	4	5	6	5	14
Saab 9-5	638	68	25	6	5	4	2	3	4	3	11
Skoda Fabia	401	66	25	7	4	5	3	2	4	4	12
Skoda Octavia	364	52	40	6	10	13	6	4	14	5	18
Toyota Corolla	788	61	30	4	6	6	6	4	5	5	12
Toyota Avensis	497	57	34	5	7	5	3	4	5	7	17
Toyota RAV4	170	55	36	4	4	7	4	4	9	8	14
Toyota Yaris	212	62	32	6	5	4	4	3	3	6	14
VW Polo	128	56	30	5	6	6	2	6	2	7	16
VW Golf	552	51	35	11	5	6	4	3	11	5	15
VW Passat	356	61	33	4	10	5	3	5	4	5	12
Volvo V50	49	65	29	4	4	6	2	2	4	8	16
Volvo S60	404	67	26	5	3	3	2	2	6	3	12
Volvo V70-C70	982	67	27	5	4	5	3	4	6	4	13
Volvo S80	188	73	19	3	0	1	2	2	2	2	15
Volvo XC90	165	70	23	5	4	4	2	6	4	7	10
Annat märke	154	51	45	9	6	5	6	6	12	12	17
Totalt antal svar	12154	60	32	7	6	6	4	5	6	5	14

Motormännens Nybilsenkät 2004

Alla svar

Slutrapport

Samtliga bilmärken

OBS! För bilmodeller med mindre än 100 svar bör resultatet användas med försiktighet

Skulle Du rekommendera bilen ?

Vad hade Du för bil tidigare?

Procentuell redovisning

Märke och modell	Antal svar	Ja	Med förbehåll	Nej		Samma märke	Annan modell	Annat märke	Inte haft bil	
Audi A4	301	92	6	1		26	32	42	0	
Audi A6	111	89	6	2		36	24	37	0	
BMW 3-serien	282	95	4	0		21	18	59	0	
BMW 5-serien	266	90	6	2		38	29	31	0	
Citroën C3	163	90	7	1		2	13	75	7	
Citroën C5	382	91	6	2		10	29	60	0	
Ford Focus	553	90	8	1		24	43	31	1	
Ford Mondeo	357	90	8	2		35	34	29	1	
Hyundai Santa Fe	244	92	6	1		10	6	82	0	
Mazda 6	220	92	6	1		11	32	55	0	
Mercedes C-klass	214	93	4	1		21	31	46	0	
Mercedes E-klass	182	88	7	3		42	29	27	0	
Nissan Micra	131	96	3	0		28	12	55	2	
Opel Astra	140	87	11	2		46	31	21	1	
Peugeot 206	291	88	9	1		10	16	65	7	
Peugeot 307	691	88	9	2		3	18	73	3	
Peugeot 406	325	88	9	2		16	21	59	1	
Renault Clio	206	91	5	1		33	13	48	4	
Renault Megane	457	89	9	1		21	31	43	2	
Saab 9-3	590	91	7	1		15	50	33	1	
Saab 9-5	638	93	5	1		36	39	23	0	
Skoda Fabia	401	93	5	0		11	23	60	3	
Skoda Octavia	364	95	3	1		24	20	54	1	
Toyota Corolla	788	95	4	1		23	24	49	2	
Toyota Avensis	497	94	4	2		27	30	42	1	
Toyota RAV4	170	90	8	1		21	18	57	0	
Toyota Yaris	212	95	3	0		25	22	45	6	
VW Polo	128	91	7	2		26	24	45	3	
VW Golf	552	89	7	2		36	25	36	1	
VW Passat	356	90	6	1		36	21	40	0	
Volvo V50	49	94	4	0		2	61	33	0	
Volvo S60	404	89	9	1		16	55	27	1	
Volvo V70-C70	982	93	5	1		35	41	23	0	
Volvo S80	188	91	7	1		39	47	13	0	
Volvo XC90	165	92	7	0		1	64	35	0	
Annat märke	154	87	9	3		21	34	42	1	
Totalt antal svar	12154	91	6	1		23	30	43	1	

Motormännens Nybilsenkät 2004

Alla svar

Slutrapport

Samtliga bilmärken

OBS! För bilmodeller med mindre än 100 svar bör resultatet användas med försiktighet

Fel på motorn?

Procentuell redovisning

Märke och modell	Antal svar	Större fel						Mindre fel					
		Inga fel på bilen	Start svårigheter	Kyl systemet	Tänd system	Avgas system	Övrigt	Inga fel på bilen	Start svårigheter	Kyl systemet	Tänd system	Avgas system	Övrigt
Audi A4	301	81	1	0	1	0	1	67	1	1	2	2	2
Audi A6	111	77	1	1	3	1	2	58	3	1	0	0	5
BMW 3-serien	282	78	1	0	4	0	1	65	1	0	2	2	2
BMW 5-serien	266	76	3	0	1	0	1	52	2	0	1	1	4
Citroën C3	163	71	2	1	1	0	6	40	1	1	2	2	6
Citroën C5	382	69	1	0	2	1	2	49	3	2	6	6	4
Ford Focus	553	70	3	1	4	0	3	52	7	2	4	4	3
Ford Mondeo	357	71	0	0	2	0	4	49	2	0	4	4	5
Hyundai Santa Fe	244	77	1	0	0	0	1	67	1	1	0	0	3
Mazda 6	220	73	0	1	0	0	2	69	2	1	0	0	4
Mercedes C-klass	214	75	0	0	1	0	3	64	1	0	1	1	3
Mercedes E-klass	182	70	2	0	1	0	0	60	2	1	2	2	4
Nissan Micra	131	77	3	0	0	0	0	69	1	1	1	1	4
Opel Astra	140	79	1	0	0	0	1	61	4	0	0	0	3
Peugeot 206	291	73	2	1	3	0	3	51	6	1	1	1	4
Peugeot 307	691	74	1	1	1	1	3	47	3	1	3	3	5
Peugeot 406	325	68	2	2	2	1	3	53	2	1	3	3	4
Renault Clio	206	73	1	0	1	0	2	61	3	2	3	3	3
Renault Megane	457	66	2	0	1	1	4	42	3	1	2	2	2
Saab 9-3	590	72	1	1	0	0	2	56	1	2	1	1	3
Saab 9-5	638	77	1	0	1	0	2	61	1	2	1	1	2
Skoda Fabia	401	72	2	0	1	0	3	58	1	1	1	1	2
Skoda Octavia	364	76	1	0	1	1	1	63	1	1	2	2	3
Toyota Corolla	788	77	0	0	0	0	1	73	1	1	1	1	2
Toyota Avensis	497	75	1	0	0	0	3	58	1	1	1	1	3
Toyota RAV4	170	77	0	0	1	1	1	71	0	1	1	1	1
Toyota Yaris	212	83	0	0	0	0	1	72	1	0	0	0	2
VW Polo	128	69	1	0	0	2	1	58	3	2	1	1	2
VW Golf	552	69	1	1	1	1	3	55	2	1	1	1	4
VW Passat	356	76	1	1	2	1	2	57	2	1	2	2	3
Volvo V50	49	76	0	0	0	0	4	61	0	0	0	0	2
Volvo S60	404	76	1	0	0	0	1	59	2	2	2	2	3
Volvo V70-C70	982	79	0	0	0	0	2	60	2	1	2	2	3
Volvo S80	188	77	1	0	1	0	2	64	1	1	1	1	1
Volvo XC90	165	78	1	1	1	1	1	58	1	1	2	2	6
Annat märke	154	67	2	3	1	1	3	41	1	1	1	1	4
Totalt antal svar	12154	74	1	0	1	0	2	58	2	1	2	2	3

Motormännens Nybilsenkät 2004

Alla svar

Slutrapport

Samtliga bilmärken

OBS! För bilmodeller med mindre än 100 svar bör resultatet användas med försiktighet

Fel på Elsystemet ?

Procentuell redovisning

Märke och modell	Antal svar	Större fel								Mindre fel							
		El anläggning	Hastighetsmätare	Reglage	Tork & spolare	Blin kers	Lyktor fr o bak	Strålk rengör	Övrigt	El anläggning	Hastighetsmätare	Reglage	Tork & spolare	Blin kers	Lyktor fr o bak	Strålk rengör	Övrigt
Audi A4	301	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	4	2	3	1	3
Audi A6	111	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	3	0	2	1	3
BMW 3-serien	282	1	0	0	0	0	0	0	1	3	3	1	3	2	3	2	2
BMW 5-serien	266	2	2	1	0	0	1	0	3	2	4	2	2	1	2	0	7
Citroën C3	163	6	1	0	1	1	1	1	3	3	6	2	4	2	4	2	7
Citroën C5	382	2	1	0	1	0	1	0	2	3	1	2	3	1	4	1	6
Ford Focus	553	1	2	0	1	0	1	0	1	2	6	1	7	1	3	2	4
Ford Mondeo	357	1	4	0	1	0	1	0	3	2	7	1	3	1	1	0	4
Hyundai Santa Fe	244	0	1	0	0	0	0	0	0	1	4	0	1	0	2	0	2
Mazda 6	220	0	0	0	0	0	2	0	1	1	1	0	0	0	5	0	1
Mercedes C-klass	214	3	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0	5	3	1	0	3
Mercedes E-klass	182	2	0	0	0	0	1	0	1	3	2	1	2	1	3	1	4
Nissan Micra	131	1	0	0	0	2	0	1	2	1	0	0	2	0	1	1	1
Opel Astra	140	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1	0	1	1	6	1	1
Peugeot 206	291	2	0	0	0	0	1	0	1	1	2	1	5	0	3	1	4
Peugeot 307	691	1	1	0	1	1	1	1	2	1	2	1	3	1	6	2	3
Peugeot 406	325	2	2	0	0	1	1	0	1	2	3	1	5	2	3	1	3
Renault Clio	206	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	2	3	1	2	3	2
Renault Megane	457	2	0	0	2	1	2	1	2	1	0	2	4	4	6	1	3
Saab 9-3	590	2	1	0	1	0	0	0	3	2	4	1	2	1	1	1	4
Saab 9-5	638	1	0	0	0	0	1	0	2	1	2	1	3	1	4	1	2
Skoda Fabia	401	3	0	0	1	0	0	0	2	1	1	0	4	0	1	0	2
Skoda Octavia	364	1	0	0	0	0	2	0	1	2	1	1	2	1	1	1	4
Toyota Corolla	788	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	2	3	1	1
Toyota Avensis	497	0	1	0	0	0	8	0	1	1	1	1	2	0	15	0	2
Toyota RAV4	170	0	1	0	0	0	1	0	1	2	2	2	1	1	1	0	1
Toyota Yaris	212	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	1	4	0	0	1	1
VW Polo	128	2	2	0	4	1	1	0	0	2	1	1	5	1	3	1	2
VW Golf	552	2	1	0	1	1	1	0	2	2	2	1	3	2	3	1	2
VW Passat	356	1	0	0	2	1	1	0	1	1	1	1	5	1	3	0	1
Volvo V50	49	0	0	0	4	2	2	0	2	0	2	0	8	2	4	0	6
Volvo S60	404	1	0	0	0	0	1	0	2	1	1	1	1	1	2	1	4
Volvo V70-C70	982	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	3	1	2	1	3
Volvo S80	188	0	0	1	0	0	3	0	1	1	1	1	2	1	3	1	3
Volvo XC90	165	1	1	0	1	0	1	0	2	1	1	1	2	1	2	1	6
Annat märke	154	1	1	3	2	6	1	1	5	3	6	3	6	8	3	1	5
Totalt antal svar	12154	1	1	0	1	0	1	0	1	2	2	1	3	1	3	1	3

Motormännens Nybilsenkät 2004

Alla svar

Slutrapport

Samtliga bilmärken

OBS! För bilmodeller med mindre än 100 svar bör resultatet användas med försiktighet

Fel på Drivsytstemet/Bromsar ?

Procentuell redovisning

Märke och modell	Antal svar	Större fel				Mindre fel					
		Koppling	Växellåda	Övrigt	Bromsar	Koppling	Växellåda	Övrigt	Bromsar		
Audi A4	301	0	1	0	0		1	2	1	3	
Audi A6	111	1	2	2	5		0	0	1	3	
BMW 3-serien	282	0	1	1	0		0	1	0	3	
BMW 5-serien	266	0	0	2	0		0	1	0	2	
Citroën C3	163	1	4	0	2		0	2	0	6	
Citroën C5	382	0	2	1	1		1	2	0	7	
Ford Focus	553	0	0	0	1		1	2	1	3	
Ford Mondeo	357	0	1	0	2		1	1	1	3	
Hyundai Santa Fe	244	5	0	0	1		3	2	0	5	
Mazda 6	220	0	1	0	0		0	0	0	2	
Mercedes C-klass	214	0	1	0	0		0	2	0	0	
Mercedes E-klass	182	0	0	0	1		1	2	2	3	
Nissan Micra	131	1	0	1	1		1	1	0	2	
Opel Astra	140	1	0	0	0		1	1	0	1	
Peugeot 206	291	0	0	0	2		1	1	0	8	
Peugeot 307	691	0	2	0	2		1	2	1	8	
Peugeot 406	325	1	2	0	3		1	2	0	6	
Renault Clio	206	0	0	0	1		1	2	1	2	
Renault Megane	457	1	2	0	7		1	1	0	15	
Saab 9-3	590	0	1	0	1		1	2	1	4	
Saab 9-5	638	0	0	0	0		0	1	1	2	
Skoda Fabia	401	0	0	0	1		0	1	0	2	
Skoda Octavia	364	0	1	1	1		2	5	1	6	
Toyota Corolla	788	1	0	0	0		1	1	1	2	
Toyota Avensis	497	0	1	0	1		0	1	0	4	
Toyota RAV4	170	0	1	0	1		0	3	1	2	
Toyota Yaris	212	0	0	0	0		1	1	1	1	
VW Polo	128	0	1	0	5		1	0	0	6	
VW Golf	552	1	3	1	1		1	4	1	2	
VW Passat	356	1	1	1	1		1	0	0	3	
Volvo V50	49	2	0	0	6		0	0	0	4	
Volvo S60	404	1	1	0	1		1	2	1	2	
Volvo V70-C70	982	1	1	0	1		1	3	1	3	
Volvo S80	188	0	1	0	2		1	2	1	1	
Volvo XC90	165	0	0	1	2		0	2	1	2	
Annat märke	154	0	1	0	8		1	2	1	18	
Totalt antal svar	12154	0	1	0	1		1	2	1	4	

Motormännens Nybilsenkät 2004

Alla svar

Slutrapport

Samtliga bilmärken

OBS! För bilmodeller med mindre än 100 svar bör resultatet användas med försiktighet

Fel på Hjul och Däck ?

Procentuell redovisning

Märke och modell	Antal svar	Större fel				Mindre fel					
		Stöt dämpare	Styrin rättning	Övrigt	Hjul Obalans skevhet	Stöt dämpare	Styrin rättning	Övrigt	Hjul Obalans skevhet		
Audi A4	301	0	0	0	1	1	1	1	2		
Audi A6	111	1	1	1	3	1	0	0	3		
BMW 3-serien	282	0	0	0	1	1	0	1	3		
BMW 5-serien	266	0	0	0	2	0	2	1	3		
Citroën C3	163	1	1	0	0	0	1	0	1		
Citroën C5	382	3	0	1	2	2	1	0	4		
Ford Focus	553	0	0	0	1	2	1	1	2		
Ford Mondeo	357	1	1	0	1	1	3	1	3		
Hyundai Santa Fe	244	0	0	0	0	0	1	0	3		
Mazda 6	220	0	1	1	0	1	2	2	1		
Mercedes C-klass	214	0	0	0	1	1	1	0	1		
Mercedes E-klass	182	1	1	1	1	2	3	1	5		
Nissan Micra	131	0	2	0	1	0	0	1	1		
Opel Astra	140	1	1	0	0	0	0	1	2		
Peugeot 206	291	0	0	0	1	0	1	1	1		
Peugeot 307	691	1	1	0	1	2	1	1	4		
Peugeot 406	325	1	0	0	2	1	0	1	2		
Renault Clio	206	0	0	0	0	0	0	1	1		
Renault Megane	457	1	0	0	2	0	1	0	0		
Saab 9-3	590	1	1	0	0	3	1	1	2		
Saab 9-5	638	1	2	0	1	2	1	0	2		
Skoda Fabia	401	1	1	0	1	1	1	1	1		
Skoda Octavia	364	0	1	0	1	2	1	1	1		
Toyota Corolla	788	0	0	0	1	1	1	1	1		
Toyota Avensis	497	0	2	0	1	0	2	0	1		
Toyota RAV4	170	1	0	0	0	1	1	0	1		
Toyota Yaris	212	0	0	0	0	0	0	0	1		
VW Polo	128	1	2	0	3	1	2	0	3		
VW Golf	552	0	1	0	1	1	1	1	2		
VW Passat	356	1	1	0	1	1	1	1	0		
Volvo V50	49	0	2	2	6	0	2	0	2		
Volvo S60	404	1	1	1	2	2	3	1	5		
Volvo V70-C70	982	2	1	0	1	3	2	1	4		
Volvo S80	188	3	1	0	2	3	2	1	2		
Volvo XC90	165	2	1	0	3	3	1	1	4		
Annat märke	154	1	1	1	1	1	1	1	3		
Totalt antal svar	12154	1	1	0	1	1	1	1	2		

Motormännens Nybilsenkät 2004

Alla svar

Slutrapport

Samtliga bilmärken

OBS! För bilmodeller med mindre än 100 svar bör resultatet användas med försiktighet

Fel på Kaross, Inredning?

Procentuell redovisning

Märke och modell	Antal svar	Större fel							Mindre fel							Totalt ant fel/100	
		Lacke ring	Otäteth	Lås för dörrar	Säten klädsel	Bil bälten	Värme o vent	Övrigt	Lacke-ring	Otäteth	Lås för dörrar	Säten klädsel	Bil bälten	Värme o vent	Övrigt		
Audi A4	301	0	0	0	1	0	1	0	13	1	2	3	1	1	1	2	45
Audi A6	111	0	0	1	0	0	0	1	29	0	1	2	2	1	1	2	32
BMW 3-serien	282	0	0	2	0	0	0	1	16	0	0	2	1	0	1	2	40
BMW 5-serien	266	0	2	0	4	0	1	3	29	1	2	1	3	1	3	6	52
Citroën C3	163	0	2	1	0	0	2	0	37	1	2	3	0	1	2	6	66
Citroën C5	382	1	1	1	1	0	1	2	30	0	1	3	2	4	3	3	67
Ford Focus	553	1	1	1	0	0	1	2	27	3	3	3	2	1	2	4	73
Ford Mondeo	357	2	2	6	1	0	2	2	34	4	3	3	1	1	3	3	60
Hyundai Santa Fe	244	0	0	1	0	0	0	0	14	2	0	2	1	0	2	2	42
Mazda 6	220	0	0	0	0	1	0	0	15	0	0	0	0	3	2	1	31
Mercedes C-klass	214	0	0	0	0	0	0	0	14	1	3	3	4	1	1	3	46
Mercedes E-klass	182	2	0	1	0	0	2	1	14	1	2	2	2	2	3	3	63
Nissan Micra	131	1	2	2	2	0	1	0	20	1	5	3	1	0	2	0	27
Opel Astra	140	0	1	1	0	0	1	0	17	0	1	0	0	0	2	3	35
Peugeot 206	291	1	2	1	1	1	1	2	26	3	5	1	3	1	3	7	66
Peugeot 307	691	1	1	2	2	1	1	3	31	2	5	5	3	1	3	5	76
Peugeot 406	325	0	2	2	0	1	2	1	35	2	4	3	2	1	4	7	65
Renault Clio	206	0	0	1	0	0	0	1	18	1	3	3	3	1	3	3	57
Renault Megane	457	0	4	2	1	1	1	1	43	1	5	7	2	3	3	3	73
Saab 9-3	590	0	1	2	1	2	2	0	24	2	2	5	2	4	2	4	57
Saab 9-5	638	1	0	1	1	0	2	1	20	2	1	3	3	2	5	4	47
Skoda Fabia	401	1	3	0	0	0	2	0	26	2	2	1	0	1	3	2	37
Skoda Octavia	364	1	1	1	1	0	1	1	18	2	2	2	3	2	1	4	57
Toyota Corolla	788	0	1	0	0	0	0	1	8	1	3	1	1	1	2	3	40
Toyota Avensis	497	1	0	0	0	0	0	1	21	1	1	2	1	1	1	4	48
Toyota RAV4	170	1	1	0	0	1	1	1	11	2	1	1	2	1	1	4	31
Toyota Yaris	212	0	1	0	0	0	0	0	6	1	4	1	2	0	3	2	36
VW Polo	128	2	0	2	1	0	3	0	30	4	3	3	2	0	1	4	52
VW Golf	552	0	2	4	1	0	1	1	30	1	3	3	1	1	2	4	55
VW Passat	356	1	2	3	0	1	1	1	28	3	2	6	1	2	2	4	46
Volvo V50	49	0	0	0	2	0	0	2	37	0	10	4	2	0	0	2	51
Volvo S60	404	0	0	1	1	0	1	0	20	1	2	2	1	1	2	3	54
Volvo V70-C70	982	1	1	1	1	0	1	1	21	2	4	3	2	2	2	4	61
Volvo S80	188	0	1	0	1	0	1	1	17	1	4	2	1	1	2	2	36
Volvo XC90	165	0	1	0	1	2	1	0	22	1	2	1	4	2	5	6	59
Annat märke	154	1	2	6	2	0	1	1	53	2	5	9	3	3	3	3	98
Totalt antal svar	12154	1	1	1	1	0	1	1	23	2	3	3	2	1	2	4	54

Motormännens Nybilsenkät 2004

Alla svar

Slutrapport

Samtliga bilmärken

OBS! För bilmodeller med mindre än 100 svar bör resultatet användas med försiktighet

Hur nöjd är Du med din nya bil?

Procentuell redovisning

Märke och modell	Antal svar	Mycket missnöjd			Varken eller			Mycket nöjd				Snitt
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Audi A4	301	0	0	0	0	0	0	6	21	31	40	9,01
Audi A6	111	2	0	0	0	0	2	2	18	33	40	8,98
BMW 3-serien	282	0	0	0	0	1	1	5	12	31	49	9,22
BMW 5-serien	266	1	1	1	1	2	1	3	9	25	55	9,12
Citroën C3	163	1	0	1	1	2	2	10	17	28	34	8,65
Citroën C5	382	1	1	1	1	3	1	5	19	30	37	8,74
Ford Focus	553	0	1	0	1	2	2	8	25	27	31	8,60
Ford Mondeo	357	0	0	1	1	3	3	7	24	27	34	8,67
Hyundai Santa Fe	244	0	0	0	0	1	1	5	24	24	44	9,01
Mazda 6	220	0	0	0	0	0	1	5	19	29	45	9,09
Mercedes C-klass	214	1	0	0	0	1	0	4	9	30	53	9,25
Mercedes E-klass	182	1	1	1	0	1	0	1	16	26	53	9,18
Nissan Micra	131	0	0	0	0	1	1	3	21	21	53	9,21
Opel Astra	140	1	0	2	1	3	3	8	22	20	39	8,55
Peugeot 206	291	0	0	0	1	3	2	4	28	25	34	8,70
Peugeot 307	691	0	1	1	1	2	2	9	27	29	27	8,51
Peugeot 406	325	1	1	0	1	1	1	9	30	26	28	8,53
Renault Clio	206	1	0	0	0	2	1	4	24	19	45	8,85
Renault Megane	457	0	0	0	1	2	4	9	21	27	33	8,65
Saab 9-3	590	0	0	1	1	1	1	5	20	31	39	8,92
Saab 9-5	638	0	0	0	0	1	1	5	19	32	41	9,02
Skoda Fabia	401	0	0	1	0	1	2	6	19	25	43	8,92
Skoda Octavia	364	1	1	0	1	1	2	5	18	34	38	8,92
Toyota Corolla	788	0	0	0	0	1	1	3	15	27	51	9,21
Toyota Avensis	497	0	0	1	1	1	1	5	16	33	41	8,95
Toyota RAV4	170	1	0	0	0	1	1	4	17	25	49	9,11
Toyota Yaris	212	0	0	0	0	0	1	3	10	25	58	9,40
VW Polo	128	0	1	0	1	3	2	7	26	21	38	8,68
VW Golf	552	0	1	1	1	3	1	7	22	25	37	8,65
VW Passat	356	0	0	0	1	2	2	6	24	30	33	8,76
Volvo V50	49	0	0	0	0	0	0	6	35	20	37	8,90
Volvo S60	404	0	0	0	0	2	1	3	20	26	47	9,08
Volvo V70-C70	982	0	0	0	0	1	1	5	18	30	43	9,01
Volvo S80	188	0	0	0	0	2	2	4	15	25	51	9,18
Volvo XC90	165	0	0	0	0	0	0	1	13	30	54	9,40
Annat märke	154	0	0	1	1	2	2	12	18	28	35	8,70
Totalt antal svar	12154	0	0	0	0	1	1	6	20	28	41	8,90

Motormännens Nybilsenkät 2004

Alla svar

Slutrapport

Samtliga bilmärken

OBS! För bilmodeller med mindre än 100 svar bör resultatet användas med försiktighet

Hur nöjd är Du med försäljarens bemötande?

Procentuell redovisning

Märke och modell	Antal svar	Mycket missnöjd			Varken eller			Mycket nöjd				Snitt
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Audi A4	301	1	1	2	1	5	3	9	17	22	39	8,45
Audi A6	111	2	0	0	1	5	3	9	10	17	50	8,72
BMW 3-serien	282	0	0	1	2	5	2	5	12	24	47	8,80
BMW 5-serien	266	1	1	0	1	7	2	6	13	18	50	8,76
Citroën C3	163	2	1	0	0	6	5	6	15	21	39	8,49
Citroën C5	382	2	1	2	2	5	3	7	15	17	44	8,44
Ford Focus	553	1	1	2	2	4	4	6	13	19	47	8,62
Ford Mondeo	357	1	0	0	1	7	3	7	13	19	48	8,71
Hyundai Santa Fe	244	0	0	1	0	5	3	5	16	14	53	8,89
Mazda 6	220	1	0	0	2	5	5	5	18	19	46	8,67
Mercedes C-klass	214	1	0	0	0	6	2	7	13	20	49	8,83
Mercedes E-klass	182	2	1	2	2	7	4	3	10	17	51	8,58
Nissan Micra	131	1	0	2	1	5	4	5	11	14	52	8,77
Opel Astra	140	0	1	1	1	5	5	9	14	14	51	8,71
Peugeot 206	291	1	0	0	2	5	4	6	14	22	43	8,67
Peugeot 307	691	1	1	1	1	5	5	7	16	21	41	8,54
Peugeot 406	325	0	0	1	2	5	2	9	21	22	35	8,52
Renault Clio	206	1	0	1	0	3	1	7	12	17	52	8,90
Renault Megane	457	1	1	2	2	4	3	6	16	16	48	8,66
Saab 9-3	590	0	0	1	1	4	2	4	16	20	51	8,92
Saab 9-5	638	1	0	1	1	3	3	6	15	20	47	8,81
Skoda Fabia	401	1	0	0	0	5	2	6	14	16	51	8,84
Skoda Octavia	364	0	1	1	2	3	3	7	15	23	43	8,71
Toyota Corolla	788	0	1	1	1	4	3	4	12	17	54	8,93
Toyota Avensis	497	1	0	0	1	3	2	6	13	18	54	8,96
Toyota RAV4	170	1	0	0	1	4	2	4	10	22	52	8,99
Toyota Yaris	212	0	0	2	2	4	1	3	11	16	58	8,96
VW Polo	128	1	1	2	1	2	4	6	15	17	49	8,71
VW Golf	552	1	1	1	2	5	4	6	14	15	47	8,48
VW Passat	356	1	1	0	1	6	4	6	16	19	40	8,49
Volvo V50	49	0	0	0	0	2	0	2	24	24	45	9,08
Volvo S60	404	0	0	1	1	2	3	5	14	19	52	8,94
Volvo V70-C70	982	1	0	0	1	4	2	5	17	21	46	8,80
Volvo S80	188	1	1	0	2	2	3	3	14	21	52	9,03
Volvo XC90	165	2	1	1	1	4	2	8	10	19	52	8,76
Annat märke	154	0	1	0	3	3	3	5	13	22	45	8,75
Totalt antal svar	12154	1	0	1	1	4	3	6	14	19	48	8,74

Motormännens Nybilsenkät 2004

Alla svar

Slutrapport

Samtliga bilmärken

OBS! För bilmodeller med mindre än 100 svar bör resultatet användas med försiktighet

Har Du besökt auktoriserad märkesverkstad med din nya bil?

Procentuell redovisning

Märke och modell	Antal svar	Besökt		Väntat länge		Dåligt verk. arb		Underl utfarb	
		Nej	Ja	Ja	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej
Audi A4	301	45	54	8	48	6	48	1	51
Audi A6	111	37	61	10	52	8	54	2	60
BMW 3-serien	282	38	61	2	60	2	59	1	60
BMW 5-serien	266	20	76	5	71	7	69	4	71
Citroën C3	163	16	80	7	73	6	74	4	73
Citroën C5	382	8	90	9	80	9	81	3	82
Ford Focus	553	16	81	5	77	9	73	4	76
Ford Mondeo	357	15	83	4	80	5	79	2	81
Hyundai Santa Fe	244	17	80	2	80	2	79	3	79
Mazda 6	220	11	88	4	84	3	84	2	85
Mercedes C-klass	214	31	65	6	60	6	57	3	62
Mercedes E-klass	182	23	74	6	66	10	62	5	66
Nissan Micra	131	40	56	2	56	5	52	2	53
Opel Astra	140	37	63	2	61	2	61	1	61
Peugeot 206	291	10	88	11	76	11	77	4	82
Peugeot 307	691	7	91	11	79	10	79	3	85
Peugeot 406	325	7	91	5	85	9	79	2	85
Renault Clio	206	48	50	5	47	4	48	1	50
Renault Megane	457	31	68	11	55	10	54	4	59
Saab 9-3	590	35	63	7	56	6	56	1	61
Saab 9-5	638	24	73	6	68	5	69	2	71
Skoda Fabia	401	20	78	7	72	6	71	1	74
Skoda Octavia	364	49	48	5	44	5	43	2	46
Toyota Corolla	788	26	71	2	69	3	69	1	69
Toyota Avensis	497	11	87	5	82	5	82	2	85
Toyota RAV4	170	17	80	3	78	4	76	1	79
Toyota Yaris	212	28	69	2	66	1	67	1	67
VW Polo	128	51	46	7	40	9	38	3	40
VW Golf	552	47	50	5	46	5	45	2	46
VW Passat	356	38	60	6	56	6	55	1	58
Volvo V50	49	39	59	6	51	10	47	2	53
Volvo S60	404	29	70	5	65	7	61	1	66
Volvo V70-C70	982	24	74	8	66	7	67	4	70
Volvo S80	188	29	68	4	67	4	64	1	66
Volvo XC90	165	21	78	8	69	5	72	4	72
Annat märke	154	16	82	12	69	18	64	5	75
Totalt antal svar	12154	25	73	6	67	6	66	2	69

Motormännens Nybilsenkät 2004

Alla svar

Slutrapport

Samtliga bilmärken

OBS! För bilmodeller med mindre än 100 svar bör resultatet användas med försiktighet

Hur nöjd är Du med verkstadspersonalen?

Procentuell redovisning

Märke och modell	Antal svar	Mycket missnöjd			Varken eller			Mycket nöjd				Snitt
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Audi A4	301	1	1	1	1	5	2	5	6	10	22	8,10
Audi A6	111	3	0	0	1	5	3	5	12	12	23	8,18
BMW 3-serien	282	0	0	0	0	2	1	5	10	13	30	8,82
BMW 5-serien	266	2	1	1	1	3	2	3	11	15	38	8,68
Citroën C3	163	2	0	2	1	6	2	6	12	16	34	8,42
Citroën C5	382	2	1	1	2	6	4	6	15	18	37	8,30
Ford Focus	553	1	1	1	3	4	3	6	13	16	35	8,38
Ford Mondeo	357	1	2	0	1	5	4	5	12	18	37	8,49
Hyundai Santa Fe	244	1	0	0	2	3	0	6	12	16	41	8,81
Mazda 6	220	0	0	1	0	5	2	5	18	12	45	8,73
Mercedes C-klass	214	1	1	2	1	4	2	3	10	15	27	8,24
Mercedes E-klass	182	2	1	1	2	5	4	4	13	15	31	8,26
Nissan Micra	131	1	0	0	1	3	0	4	10	12	28	8,81
Opel Astra	140	1	0	1	0	7	1	6	9	11	31	8,52
Peugeot 206	291	3	1	1	1	7	2	7	16	14	38	8,25
Peugeot 307	691	1	2	1	1	5	4	7	18	20	33	8,28
Peugeot 406	325	2	1	1	1	6	2	10	18	17	33	8,28
Renault Clio	206	0	1	1	0	4	0	1	7	13	22	8,46
Renault Megane	457	1	1	1	1	6	3	5	15	12	23	8,14
Saab 9-3	590	1	1	1	1	4	1	5	13	13	24	8,34
Saab 9-5	638	1	0	1	1	5	2	5	14	16	29	8,39
Skoda Fabia	401	1	0	1	1	7	2	4	16	14	33	8,36
Skoda Octavia	364	1	0	0	0	4	2	3	10	9	20	8,34
Toyota Corolla	788	0	0	1	1	2	2	2	9	14	41	9,02
Toyota Avensis	497	0	0	0	1	3	2	4	12	19	47	8,96
Toyota RAV4	170	1	1	0	1	2	4	5	14	12	45	8,88
Toyota Yaris	212	0	0	0	0	3	1	1	8	11	45	9,26
VW Polo	128	1	1	3	3	4	1	2	9	6	19	7,81
VW Golf	552	1	1	1	1	5	1	5	7	9	19	8,03
VW Passat	356	1	0	2	2	3	4	6	11	11	21	8,08
Volvo V50	49	6	0	0	0	8	2	4	8	12	20	7,63
Volvo S60	404	0	0	1	1	2	2	6	14	14	30	8,57
Volvo V70-C70	982	1	1	1	1	4	2	6	14	16	28	8,36
Volvo S80	188	1	0	1	0	3	1	2	13	13	38	8,98
Volvo XC90	165	0	1	1	1	4	2	3	11	15	39	8,72
Annat märke	154	2	0	3	2	4	3	8	11	15	33	8,25
Totalt antal svar	12154	1	1	1	1	4	2	5	12	14	32	8,47

Motormännens Nybilsenkät 2004

Alla svar

Slutrapport

Procentuell redovisning

Samtliga bilmärken

OBS! För bilmodeller med mindre än 100 svar bör resultatet användas med försiktighet

Var avser Du att reparera efter garantitidens utgång?

Var utför Du service på din nya bil?

Märke och modell	Antal svar	Aukt märk verkstad	På annan verkstad	På bensin station	Reparera själv	Annat		Sthlms området	Göteborgs området	Malmö området	Tätort	Mindre ort	
Audi A4	301	87	9	0	5	1		23	8	5	18	46	
Audi A6	111	85	12	0	4	1		19	4	5	17	53	
BMW 3-serien	282	88	9	0	3	0		19	11	11	21	37	
BMW 5-serien	266	92	3	0	3	1		24	8	7	25	35	
Citroën C3	163	82	16	1	4	2		17	11	4	23	45	
Citroën C5	382	85	9	0	6	2		19	6	4	24	46	
Ford Focus	553	83	13	0	5	1		13	9	7	20	51	
Ford Mondeo	357	83	12	1	5	1		15	5	6	20	53	
Hyundai Santa Fe	244	85	9	0	9	1		11	8	3	24	53	
Mazda 6	220	89	12	0	4	0		23	5	5	24	41	
Mercedes C-klass	214	84	11	0	4	0		9	8	9	29	43	
Mercedes E-klass	182	85	13	0	3	1		19	9	8	23	42	
Nissan Micra	131	69	20	1	8	4		18	15	5	16	44	
Opel Astra	140	81	14	1	8	1		8	10	1	11	69	
Peugeot 206	291	80	12	0	9	1		20	16	8	20	34	
Peugeot 307	691	85	10	0	5	2		23	10	6	20	41	
Peugeot 406	325	80	14	0	14	2		17	5	3	19	55	
Renault Clio	206	77	14	0	8	2		12	22	4	16	46	
Renault Megane	457	84	9	0	5	2		13	12	9	17	51	
Saab 9-3	590	86	11	0	4	1		13	8	3	19	56	
Saab 9-5	638	85	11	1	6	1		14	8	2	19	57	
Skoda Fabia	401	75	17	1	9	2		14	13	6	23	43	
Skoda Octavia	364	81	13	0	6	1		18	8	6	16	51	
Toyota Corolla	788	83	10	1	5	1		16	10	5	16	53	
Toyota Avensis	497	88	8	1	4	1		14	6	7	20	53	
Toyota RAV4	170	84	10	0	8	2		19	8	2	16	54	
Toyota Yaris	212	88	7	0	4	2		15	18	5	18	43	
VW Polo	128	73	19	0	7	0		30	12	15	10	34	
VW Golf	552	79	14	1	6	2		15	8	5	19	51	
VW Passat	356	81	15	0	5	1		16	4	6	15	58	
Volvo V50	49	88	4	0	4	2		16	10	6	14	49	
Volvo S60	404	86	11	0	7	1		13	13	3	15	57	
Volvo V70-C70	982	81	15	0	8	1		11	11	3	16	59	
Volvo S80	188	85	12	1	7	1		11	10	7	15	56	
Volvo XC90	165	81	12	1	8	0		21	7	4	22	45	
Annat märke	154	82	12	1	9	1		16	9	5	20	49	
Totalt antal svar	12154	83	12	0	6	1		16	9	5	19	50	

Motormännens Nybilsenkät 2004

Alla svar

Slutrapport

Samtliga bilmärken

OBS! För bilmodeller med mindre än 100 svar bör resultatet användas med försiktighet

Övriga frågor

Procent / Medelvärde

Märke och modell	Antal svar	Dragbil ?		Saknas utrustning ?		Verkstadsbesök ?		Förarens Ålder		Vem kör mest?				
		Ja %	Nej %	Ja %	Nej %	Snitt dagar	Snitt gånger	Snitt	Man	Kvinna	Båda			
Audi A4	301	11	89		28	67		1,9	1,7		50	81	20	4
Audi A6	111	21	79		32	64		3,0	2,5		51	81	21	4
BMW 3-serien	282	6	94		23	70		2,1	1,7		52	74	28	4
BMW 5-serien	266	8	92		16	79		3,0	2,4		54	83	16	3
Citroën C3	163	2	98		13	82		3,8	2,0		50	39	64	3
Citroën C5	382	23	77		19	73		2,7	2,3		55	81	24	6
Ford Focus	553	8	92		32	58		2,5	2,0		55	69	34	5
Ford Mondeo	357	18	82		21	72		2,5	2,1		52	82	21	4
Hyundai Santa Fe	244	31	69		45	50		1,8	1,4		51	73	30	4
Mazda 6	220	12	88		18	75		2,2	1,6		54	81	20	5
Mercedes C-klass	214	12	88		16	77		2,3	1,6		58	77	27	6
Mercedes E-klass	182	16	84		17	76		2,9	1,9		59	85	15	3
Nissan Micra	131	1	99		24	66		1,9	1,7		55	31	73	3
Opel Astra	140	10	90		27	61		1,8	1,7		60	69	32	4
Peugeot 206	291	2	98		30	67		2,2	1,9		48	48	52	3
Peugeot 307	691	11	89		30	63		2,6	2,0		51	64	40	5
Peugeot 406	325	20	80		32	61		2,5	2,0		53	78	27	6
Renault Clio	206	4	96		26	63		2,4	1,8		54	33	68	3
Renault Megane	457	11	89		27	66		3,6	2,2		54	64	40	5
Saab 9-3	590	11	89		22	72		2,6	2,0		56	76	27	4
Saab 9-5	638	22	78		21	72		1,9	1,8		55	82	19	3
Skoda Fabia	401	3	97		25	67		2,5	1,6		55	51	51	3
Skoda Octavia	364	16	84		29	62		3,1	2,1		54	75	29	5
Toyota Corolla	788	6	94		31	62		1,5	1,5		58	65	37	4
Toyota Avensis	497	14	86		30	64		1,9	1,8		54	75	28	5
Toyota RAV4	170	21	79		25	68		1,8	1,8		55	70	29	2
Toyota Yaris	212	1	99		33	58		1,3	1,7		54	36	64	1
VW Polo	128	2	98		37	52		3,3	2,1		55	43	59	2
VW Golf	552	6	94		35	53		2,6	1,9		56	64	40	5
VW Passat	356	19	81		26	68		2,3	2,1		49	74	29	6
Volvo V50	49	14	86		18	73		2,4	2,0		53	71	29	4
Volvo S60	404	13	87		25	68		2,0	1,8		57	78	23	3
Volvo V70-C70	982	25	75		24	70		1,9	1,7		51	80	24	5
Volvo S80	188	10	90		23	70		1,4	1,4		62	89	11	3
Volvo XC90	165	26	74		25	70		2,3	1,9		53	84	19	5
Annat märke	154	19	81		27	66		3,6	2,5		51	72	32	5
Totalt antal svar	12154	13	87		26	66		2,4	1,9		54,0	70,5	32,0	4,2

Motormännens Nybilsenkät 2004

Alla svar

Slutrapport

Samtliga bilmärken

OBS! För bilmodeller med mindre än 100 svar bör resultatet användas med försiktighet

Övriga frågor

Procent / Medelvärde

Bränsleförbrukning liter/mil

Märke och modell	Antal svar	Medlem i M %	Ej Medlem i M %	Körda Mil Snitt	Långkörning Snitt	Blandad körning Snitt
Audi A4	301	6	74	2069	0,77	0,91
Audi A6	111	10	60	2554	0,90	1,02
BMW 3-serien	282	12	61	2072	0,77	0,90
BMW 5-serien	266	11	64	2372	0,85	1,00
Citroën C3	163	6	72	1697	0,62	0,70
Citroën C5	382	12	61	2322	0,75	0,86
Ford Focus	553	7	69	1791	0,71	0,83
Ford Mondeo	357	9	62	1994	0,80	0,90
Hyundai Santa Fe	244	7	68	2205	0,95	1,09
Mazda 6	220	9	67	1991	0,76	0,86
Mercedes C-klass	214	8	65	1856	0,73	0,86
Mercedes E-klass	182	12	62	2341	0,80	0,95
Nissan Micra	131	5	73	1445	0,56	0,63
Opel Astra	140	6	69	1637	0,64	0,77
Peugeot 206	291	6	72	1554	0,66	0,75
Peugeot 307	691	5	72	1866	0,75	0,85
Peugeot 406	325	7	68	2137	0,72	0,83
Renault Clio	206	4	75	1527	0,60	0,67
Renault Megane	457	6	74	1742	0,69	0,78
Saab 9-3	590	7	66	1945	0,76	0,88
Saab 9-5	638	9	65	2293	0,82	0,95
Skoda Fabia	401	6	71	1630	0,60	0,69
Skoda Octavia	364	7	71	1967	0,67	0,76
Toyota Corolla	788	4	69	1629	0,66	0,74
Toyota Avensis	497	9	66	1957	0,73	0,84
Toyota RAV4	170	5	66	2048	0,82	0,92
Toyota Yaris	212	6	69	1515	0,57	0,64
VW Polo	128	9	69	1515	0,62	0,70
VW Golf	552	6	69	1701	0,64	0,72
VW Passat	356	7	71	2344	0,76	0,87
Volvo V50	49	4	63	1435	0,81	0,91
Volvo S60	404	8	66	1963	0,79	0,91
Volvo V70-C70	982	7	70	2261	0,81	0,93
Volvo S80	188	12	59	1978	0,81	0,94
Volvo XC90	165	12	61	2402	1,00	1,17
Annat märke	154	8	70	1947	0,74	0,86
Totalt antal svar	12154	7	68	1936	0,74	0,85

Motormännens Nybilsenkät 2004

Servicekvalitet
Samtliga bilmärken

Slutrapport

Procentuell redovisning

OBS! För bilmodeller med mindre än 100 svar bör resultatet användas med försiktighet

Skala 1 - 10

Generalagent	Antal svar	Väntat längd på service	Råkat ut för dåligt verkstadsarbete	Råkat ut för att verkstaden underlåtit att göra beställt arbete	Betyg verkstadens bemötande	Betyg försäljarens bemötande
BMW	548	4	4	3	8,74	8,78
Citroën	545	9	8	3	8,34	8,46
Daimler-Chrysler	396	6	8	4	8,25	8,71
Ford	910	5	7	3	8,43	8,66
Hyundai	244	2	2	3	8,81	8,89
Mazda	220	4	3	2	8,73	8,67
Nissan	131	2	5	2	8,81	8,77
Opel	140	2	2	1	8,52	8,71
Peugeot	1307	9	10	3	8,27	8,56
Renault	663	9	8	3	8,22	8,73
Saab	1228	6	6	2	8,37	8,86
Saab och Opel	1368	6	5	2	8,38	8,85
Svenska Volkswagen	2213	6	6	2	8,17	8,61
Toyota	1667	3	3	1	9,01	8,95
Volvo	1788	7	6	3	8,48	8,86
Volvo och Renault	2451	8	7	3	8,42	8,82

Motormännens Nybilsenkät 2004

Medelbilen per ort
Samtliga bilmärken

Slutrapport

Procentuell redovisning

OBS! För bilmodeller med mindre än 100 svar bör resultatet användas med försiktighet

Skala 1 - 10

Generalagent-/ort	Antal svar	Väntat längd på service	Råkat ut för dåligt verkstadsarbete	Råkat ut för att verkstaden underlåtit att göra beställt arbete	Betyg verkstadens bemötande	Betyg försäljarens bemötande
Medel bilen hela landet	12154	6	6	2	8,47	8,74
Stockholm	1923	7	8	3	8,34	8,73
Göteborg	1135	10	8	3	8,34	8,79
Malmö	643	6	9	4	8,20	8,83
Större ort	2290	6	7	2	8,55	8,90
Mindre ort	6074	5	5	2	8,73	8,93

Motormännens Nybilsenkät 2004

Generalagenter per ort

Slutrapport

Procentuell redovisning

OBS! För bilmodeller med mindre än 100 svar bör resultatet användas med försiktighet

Skala 1 - 10

Generalagent-ort	Antal svar	Väntat längde på service	Råkat ut för dåligt verkstadsarbete	Råkat ut för att verkstaden underlåtit att göra beställt arbete	Betyg verkstadens bemötande	Betyg försäljarens bemötande
BMW						
Stockholm	116	9	9	4	8,20	8,67
Göteborg	53	2	4	6	8,10	8,11
Malmö	49	4	2	2	8,33	8,31
Större ort	127	2	3	2	8,85	8,76
Mindre ort	197	2	4	3	8,85	8,85
Citroën						
Stockholm	98	5	7	4	8,14	8,24
Göteborg	42	5	12	7	7,90	8,18
Malmö	20	10	20	5	6,72	8,10
Större ort	128	9	8	2	8,39	8,46
Mindre ort	249	11	8	3	8,51	8,64
Daimler-Chrysler						
Stockholm	54	4	6	4	8,03	8,27
Göteborg	34	6	15	6	7,80	8,40
Malmö	34	18	15	18	6,96	8,03
Större ort	102	4	6	1	8,29	8,61
Mindre ort	169	6	8	2	8,40	8,84
Ford						
Stockholm	123	5	12	4	8,30	8,41
Göteborg	67	18	13	1	7,74	8,15
Malmö	60	5	15	12	7,18	7,68
Större ort	186	2	4	2	8,63	8,77
Mindre ort	471	5	5	3	8,59	8,79
Hyundai						
Stockholm	28	0	11	11	8,39	8,21
Göteborg	19	11	5	11	8,82	8,40
Malmö	8	13	0	0	8,29	8,00
Större ort	59	0	2	0	8,49	8,78
Mindre ort	130	2	1	2	8,94	8,92
Mazda						
Stockholm	51	4	4	4	8,20	7,86
Göteborg	11	0	0	0	7,10	7,67
Malmö	11	0	0	0	7,42	7,42
Större ort	53	8	4	2	8,84	8,94
Mindre ort	90	2	3	2	8,88	8,91
Nissan						
Stockholm	24	4	4	4	8,57	8,82
Göteborg	19	0	5	0	6,82	7,68
Malmö	7	0	0	14	7,00	8,00
Större ort	21	5	5	0	8,75	8,67
Mindre ort	57	0	5	0	8,78	8,57
Opel						
Stockholm	11	0	0	0	6,25	7,50
Göteborg	14	14	0	0	7,17	7,40
Malmö	1	0	0	0	0,00	5,00
Större ort	16	0	13	13	7,53	8,00
Mindre ort	96	1	1	0	8,87	8,76
Peugeot						
Stockholm	275	11	13	4	8,16	8,37
Göteborg	130	19	9	3	7,91	8,36
Malmö	76	14	17	8	7,79	8,42
Större ort	258	10	11	5	8,28	8,39
Mindre ort	559	6	8	2	8,54	8,64

Motormännens Nybilsenkät 2004

Generalagenter per ort

Slutrapport

Procentuell redovisning

OBS! För bilmodeller med mindre än 100 svar bör resultatet användas med försiktighet

Skala 1 - 10

Generalagent-/ort	Antal svar	Väntat längd på service	Råkat ut för dåligt verkstadsarbete	Råkat ut för att verkstaden underlåtit att göra beställt arbete	Betyg verkstadens bemötande	Betyg försäljarens bemötande
Renault						
Stockholm	82	15	9	5	6,89	8,16
Göteborg	102	10	10	2	8,23	8,28
Malmö	48	4	4	0	8,04	8,47
Större ort	110	7	14	7	8,08	8,63
Mindre ort	326	9	6	2	8,39	8,97
Saab						
Stockholm	167	9	7	2	8,03	8,81
Göteborg	96	14	7	3	7,87	8,56
Malmö	31	6	13	0	6,45	8,19
Större ort	231	5	6	2	8,12	8,61
Mindre ort	696	5	5	1	8,68	8,98
Saab och Opel						
Stockholm	178	8	7	2	7,91	8,72
Göteborg	110	14	6	3	7,78	8,40
Malmö	32	6	13	0	6,14	8,00
Större ort	247	5	6	3	8,07	8,57
Mindre ort	792	5	4	1	8,70	8,96
Svenska Volkswagen						
Stockholm	389	10	5	2	8,04	8,46
Göteborg	182	10	7	2	7,58	8,29
Malmö	135	3	7	2	7,40	8,08
Större ort	395	6	6	2	8,02	8,65
Mindre ort	1082	5	6	2	8,32	8,65
Toyota						
Stockholm	260	5	5	3	8,52	8,60
Göteborg	160	2	5	0	8,65	8,62
Malmö	88	2	3	0	8,33	8,12
Större ort	289	5	4	2	8,76	8,96
Mindre ort	866	2	2	1	9,19	9,07
Volvo						
Stockholm	220	3	7	3	8,11	8,62
Göteborg	192	7	8	2	8,16	8,48
Malmö	67	4	6	1	7,65	7,87
Större ort	284	10	8	2	8,31	8,81
Mindre ort	1010	7	5	3	8,60	8,96
Volvo och Renault						
Stockholm	302	6	8	4	7,80	8,49
Göteborg	294	8	9	2	8,18	8,41
Malmö	115	4	5	1	7,78	8,11
Större ort	394	9	10	3	8,26	8,76
Mindre ort	1336	8	6	3	8,56	8,96

Motormännens Nybilsenkät 2004

Servicekvalitet historik
Samtliga bilmärken

Slutrapport

Procentuell redovisning

OBS! För bilmodeller med mindre än 100 svar bör resultatet användas med försiktighet

Skala 1 - 10

Årsmodell	Antal svar	Väntat längd på service	Råkat ut för dåligt verkstadsarbete	Råkat ut för att verkstaden underlåtit att göra beställt arbete	Betyg verkstadens bemötande	Betyg försäljarens bemötande
1983	2664	6	17	9	-	-
1984	4653	10	19	10	-	-
1985	7773	15	18	11	-	-
1986	6111	14	15	9	-	-
1987	11815	13	15	8	-	-
1988	19433	13	13	7	-	-
1989	10931	9	12	6	-	-
1990	15134	7	10	5	-	-
1991	6301	5	10	5	-	-
1992	8757	3	9	4	-	-
1993	8806	3	6	3	-	-
1994	12567	5	8	4	8,60	8,92
1995	13039	6	7	3	8,49	8,86
1996	13578	7	7	3	8,42	8,77
1997	17430	7	6	3	8,49	8,78
1998	14997	9	6	3	8,39	8,71
1999	14994	16	8	4	8,14	8,62
2000	16595	13	7	3	8,28	8,63
2001	13668	11	7	3	8,27	8,69
2002	14121	11	7	3	8,42	8,80
2003	13341	9	7	3	8,36	8,66
2004	12154	6	6	2	8,47	8,74

Motormännens Nybilsenkät 2004

Generalagent per årtal
Historik per årsmodell

Slutrapport

Procentuell redovisning

OBS! För bilmodeller med mindre än 100 svar bör resultatet användas med försiktighet

Skala 1 - 10

Generalagent-årsmodell	Antal svar	Väntat längd på service	Råkat ut för dåligt verkstadsarbete	Råkat ut för att verkstaden underlåtit att göra beställt arbete	Betyg verkstadsens bemötande	Betyg försäljarens bemötande
BMW						
1996	204	4	4	3	8,92	8,88
1997	284	5	4	2	8,79	9,00
1998	288	6	6	2	8,77	8,84
1999	264	13	8	3	8,29	8,73
2000	331	5	6	2	8,57	8,84
2001	354	5	4	1	8,64	8,91
2002	475	5	4	1	8,85	9,05
2003	285	3	3	1	8,86	9,19
2004	548	4	4	3	8,74	8,78
Citroën						
1996	205	4	5	4	8,72	8,78
1997	363	4	6	3	8,70	8,70
1998	165	5	5	2	8,86	8,93
1999	141	3	5	1	8,92	8,93
2000	131	7	5	2	8,87	8,96
2001	161	14	12	6	8,37	8,56
2002	509	10	5	2	8,85	8,85
2003	621	9	8	3	8,37	8,60
2004	545	9	8	3	8,34	8,46
Daimler-Chrysler						
1996	288	2	5	2	8,84	8,75
1997	282	3	3	3	8,78	8,76
1998	294	5	4	3	8,66	8,80
1999	384	9	5	3	8,40	8,88
2000	279	9	8	4	8,58	8,82
2001	425	10	8	4	8,24	8,82
2002	244	11	9	3	8,35	8,72
2003	289	9	8	5	8,26	8,61
2004	396	6	8	4	8,25	8,71
Ford						
1996	1125	4	6	3	8,44	8,83
1997	1497	6	6	3	8,60	8,97
1998	1302	6	5	3	8,54	8,92
1999	948	11	6	2	8,59	8,95
2000	819	8	6	4	8,48	8,72
2001	863	7	5	3	8,56	8,79
2002	1118	6	5	2	8,60	8,78
2003	861	6	6	2	8,45	8,72
2004	910	5	7	3	8,43	8,66

Motormännens Nybilsenkät 2004

Generalagent per årtal
Historik per årsmodell

Slutrapport

Procentuell redovisning

OBS! För bilmodeller med mindre än 100 svar bör resultatet användas med försiktighet

Skala 1 - 10

Generalagent-årsmodell	Antal svar	Väntat längd på service	Råkat ut för dåligt verkstadsarbete	Råkat ut för att verkstaden underlåtit att göra beställt arbete	Betyg verkstadens bemötande	Betyg försäljarens bemötande
Hyundai						
1996	204	4	3	2	8,95	9,12
1997	487	5	4	1	8,71	8,76
1998	317	3	5	3	8,73	8,91
1999	322	2	4	1	8,73	9,04
2000	354	5	3	3	8,72	8,85
2001	289	6	5	2	8,64	8,88
2002	387	4	5	2	8,54	8,65
2003	267	7	3	2	8,74	8,89
2004	244	2	2	3	8,81	8,89
Mazda						
1996	199	2	2	1	9,27	9,14
1997	464	2	3	2	8,93	9,02
1998	440	2	1	2	9,00	8,93
1999	430	5	3	2	8,82	8,77
2000	224	2	4	1	9,04	9,03
2001	225	3	1	0	9,12	9,12
2002	185	3	2	1	9,31	9,22
2003	335	4	5	2	8,87	9,10
2004	220	4	3	2	8,73	8,67
Nissan						
1996	255	2	4	2	8,76	8,76
1997	692	3	3	1	8,79	8,75
1998	760	2	3	1	8,75	8,73
1999	297	5	2	1	8,52	8,74
2000	429	6	3	2	8,59	8,61
2001	366	7	4	2	8,49	8,76
2002	260	6	3	3	8,46	8,75
2003	302	5	5	2	8,54	8,80
2004	131	2	5	2	8,81	8,77
Opel						
1996	1003	8	1	5	8,07	8,64
1997	951	5	6	3	8,42	8,69
1998	710	5	7	3	8,13	8,87
1999	709	10	7	4	8,22	8,58
2000	751	9	4	3	8,47	8,67
2001	590	8	5	3	8,14	8,69
2002	730	9	5	2	8,35	8,83
2003	402	7	3	1	8,39	8,66
2004	140	2	2	1	8,52	8,71

Motormännens Nybilsenkät 2004

Generalagent per årtal
Historik per årsmodell

Slutrapport

Procentuell redovisning

OBS! För bilmodeller med mindre än 100 svar bör resultatet användas med försiktighet

Skala 1 - 10

Generalagent-/årsmodell	Antal svar	Väntat längd på service	Råkat ut för dåligt verkstadsarbete	Råkat ut för att verkstaden underlåtit att göra beställt arbete	Betyg verkstadsens bemötande	Betyg försäljarens bemötande
Peugeot						
1996	288	5	7	2	8,58	8,91
1997	321	6	4	4	8,80	8,96
1998	235	3	3	1	8,89	9,00
1999	272	6	6	3	8,52	8,86
2000	496	5	4	1	8,71	8,81
2001	587	6	6	3	8,59	8,62
2002	857	15	9	4	8,10	8,53
2003	1127	12	11	6	8,06	8,27
2004	1307	10	10	3	8,27	8,56
Renault						
1994	221	7	8	4	8,85	9,21
1995	434	6	5	2	8,77	8,96
1996	316	7	8	3	8,20	8,86
1997	978	8	7	3	8,30	8,76
1998	685	10	6	2	8,36	8,67
1999	792	15	8	5	7,87	8,53
2000	913	18	10	4	7,91	8,53
2001	793	13	6	2	7,92	8,58
2002	985	20	11	4	8,07	8,76
2003	667	8	10	2	8,08	8,53
2004	663	9	8	3	8,22	8,73
Saab						
1996	1244	8	9	3	8,31	8,83
1997	1657	5	4	3	8,50	8,84
1998	1311	5	5	3	8,63	8,93
1999	1061	10	7	4	8,51	8,85
2000	1411	10	5	2	8,56	8,83
2001	998	10	5	2	8,57	9,02
2002	1250	10	6	3	8,70	9,06
2003	1238	10	6	2	8,57	8,86
2004	1228	6	6	2	8,37	8,86
Saab och Opel						
1994	2271	9	11	6	8,18	8,63
1995	2525	8	10	4	8,08	8,64
1996	2250	7	10	4	8,19	8,73
1997	2608	5	5	3	8,47	8,79
1998	2021	5	6	3	8,48	8,91
1999	1770	10	7	4	8,40	8,75
2000	2162	10	5	2	8,54	8,77
2001	1588	9	6	2	8,44	8,89
2002	1980	9	5	3	8,61	8,97
2003	1640	9	5	2	8,54	8,81
2004	1368	6	5	2	8,38	8,85

Motormännens Nybilsenkät 2004

Generalagent per årtal
Historik per årsmodell

Slutrapport

Procentuell redovisning

OBS! För bilmodeller med mindre än 100 svar bör resultatet användas med försiktighet

Skala 1 - 10

Generalagent-/årsmodell	Antal svar	Väntat längd på service	Räkat ut för dåligt verkstadsarbete	Räkat ut för att verkstaden underlåtit att göra beställt arbete	Betyg verkstadens bemötande	Betyg försäljarens bemötande
Svenska Volkswagen						
1995	1687	6	7	4	8,23	8,60
1996	2546	8	8	4	8,16	8,67
1997	3335	13	9	5	8,01	8,52
1998	4092	17	9	5	7,81	8,28
1999	3481	31	12	6	7,36	8,22
2000	3193	19	11	5	7,63	8,34
2001	2308	15	9	4	7,67	8,43
2002	2142	11	9	4	7,95	8,64
2003	1816	10	10	4	7,68	8,37
2004	2213	6	6	2	8,17	8,61
Toyota						
1996	963	3	3	2	9,05	8,95
1997	1202	3	3	1	9,01	9,06
1998	959	3	3	2	9,09	9,07
1999	854	6	3	2	8,88	8,96
2000	958	5	3	1	8,70	8,76
2001	834	4	3	1	8,86	8,82
2002	961	3	4	1	8,98	8,97
2003	1053	5	4	1	8,86	8,89
2004	1667	3	3	1	9,01	8,95
Volvo						
1994	4234	5	8	4	8,59	8,94
1995	3655	6	6	3	8,51	8,94
1996	3715	9	8	3	8,30	8,74
1997	4279	8	6	3	8,46	8,77
1998	2665	8	7	3	8,39	8,82
1999	2838	20	8	4	8,08	8,60
2000	3678	18	7	3	8,26	8,60
2001	2545	17	8	4	8,11	8,74
2002	2093	17	7	3	8,24	8,82
2003	2016	11	6	3	8,31	8,79
2004	1788	7	6	3	8,48	8,86
Volvo och Renault						
1994	4455	5	8	4	8,59	8,93
1995	4089	6	6	3	8,54	8,94
1996	4031	9	8	3	8,30	8,74
1997	5257	8	6	3	8,43	8,76
1998	3350	9	7	3	8,38	8,79
1999	3630	19	8	4	8,04	8,59
2000	4591	18	8	3	8,20	8,59
2001	3338	16	7	4	8,07	8,70
2002	3078	18	9	4	8,18	8,80
2003	2682	10	7	3	8,26	8,72
2004	2451	8	7	3	8,42	8,82